

la création facile de vos emailings et de vos newsletters



un outil complet d'envoi et de gestion des contacts,
à usage illimité et sans surcoût, sécurisé et
multi-plateformes, avec statistiques détaillées



convivialité



simplicité



fiabilité



efficacité



100% qualité suisse

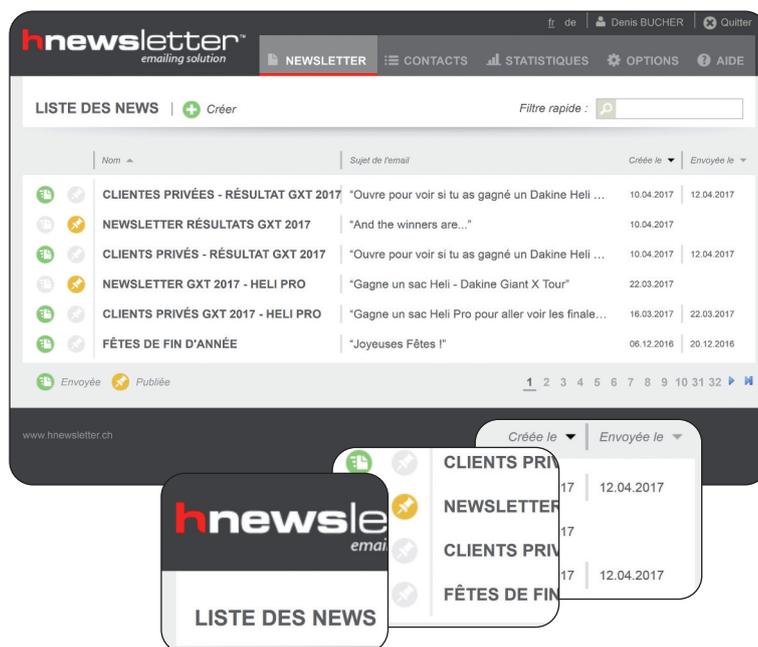


Convivialité avec la création de vos emailings et newsletters

hnewsletter est l'outil **adapté à vos besoins**, que vous vous adressiez à plusieurs milliers de destinataires ou à une dizaine de contacts précis dont vous voulez **suivre** la réaction de près.

Lors de la **création facile** de votre newsletter vous pouvez choisir l'**expéditeur**, intégrer des **champs fusionnés**, ajouter des **fichiers attachés**, inclure ou non les **images** lors de l'envoi.

Avec le modèle de newsletter que nous **créons sur mesure** pour vous, vous avez la garantie d'envoyer vos emails facilement et avec de **superbes résultats**.



Simplicité avec la gestion et le suivi de vos contacts

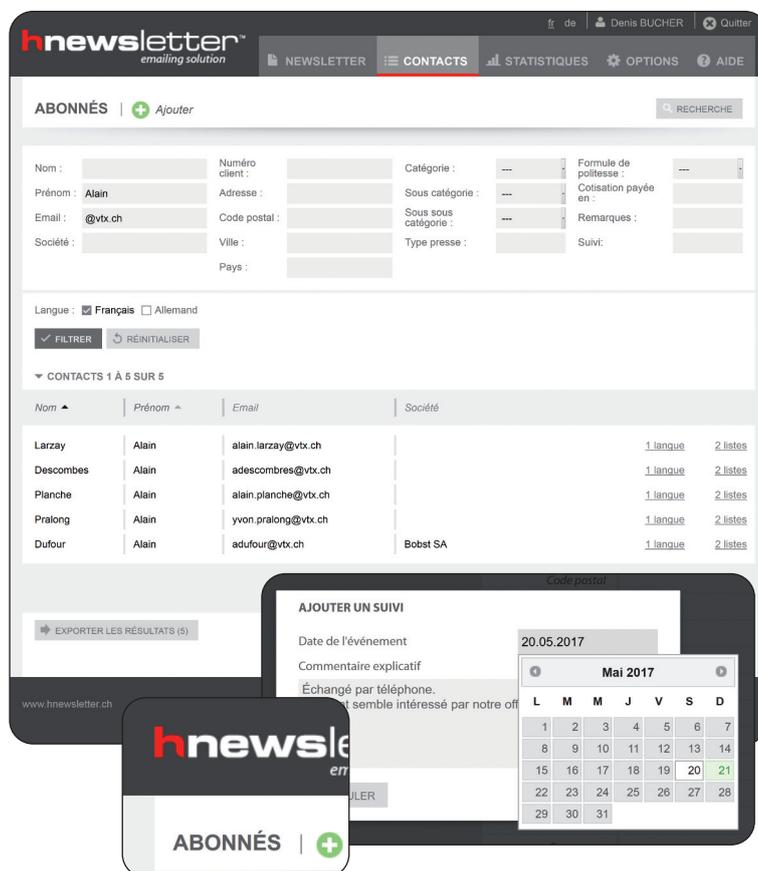
Créer une newsletter c'est bien, mais gérer vos **contacts** est tout aussi important! Avec hnewsletter c'est à la fois simple et efficace.

Il nous semble vital pour vous de pouvoir **importer** ou **exporter** vos contacts, facilement les **retrouver** et les modifier, les **regrouper**, le tout géré par **langue** ou différents **critères**.

Vous pouvez gérer autant de **listes de diffusion** que nécessaire, sans aucun doublon.

Chaque abonné peut recevoir vos emails dans une **langue** différente. Il peut modifier lui-même ses **préférences**.

En option, vous avez la possibilité de gérer vos contacts avec un **suivi** (CRM).





Fiabilité avec notre plateforme d'envoi

Pour que vos envois puissent partir rapidement et qu'ils soient livrés avec **succès** dans la boîte email de vos contacts, il faut non seulement une plateforme **fiable**, qui respecte les standards, mais aussi des serveurs **sûrs et performants** avec une bonne **réputation**. C'est le cas de nos serveurs, qui sont situés en **Suisse**.

Vous pouvez effectuer votre envoi en **un seul clic**, et *hnewsletter* s'occupe de tout! Vous pouvez aussi lancer un envoi programmé à une **date ultérieure**.

Parmi nos clients, certains envoient seulement 50 emails et d'autres jusqu'à 90'000.

Tous les **retours** (en cas d'erreurs définitives et non temporaires) sont traités afin de désactiver les destinataires invalides et de vous permettre de les **analyser**. Les **désabonnements** sont aussi traités séparément et visibles dans votre interface utilisateur.



Efficacité avec vos statistiques détaillées

Envoyer des emails personnalisés à quelques clients ou une newsletter à un grand nombre d'entre eux est très utile, mais il est tout autant important d'avoir des **statistiques détaillées** sur le nombre d'emails envoyés, lus par vos destinataires, le nombre de clics sur les liens, quels liens ont eu le plus de succès, etc. Notre outil *hnewsletter* vous offre toutes ces informations de manière **simple et claire**!

Vous avez aussi la possibilité de visualiser des statistiques **plus précises**, telles que la **courbe de lecture**, qui vous aidera à mieux définir les jours ou heures d'envoi de votre newsletter, ou encore de voir **qui** a ouvert votre email à **quel moment**, notamment pour des listes restreintes (par exemple «contacts médias»).

Bref, avec *hnewsletter* non seulement vous **agissez** d'une manière pro-active mais vous en constatez les **résultats** en temps réel!

Type d'envoi	Envoi réel	Langues	Allemand
Statut	Envoyé		Français
Date d'envoi	12.04.2017 17h00	Listes de diffusion	Liste GXT-17
ID envoi	1604		Clients privés
ID newsletter	847		Team sportifs

Stats globales							
Langues	Envoyée	Lu	Clics	Visiteurs	Désabonnés	Autres	
Toutes les langues	2473	1299	55	42	5	1090	
Allemand	1103	582	19	16	4	523	
Français	1370	717	36	26	1	655	

Stats graphiques		
Allemand	Envoyés	1103
	Lus	582
	Lus (avec clics)	16
	Désabonnés	4
	Autres	523
Français	Envoyés	1370
	Lus	689
	Lus (avec clics)	26
	Désabonnés	1
	Autres	655

Fonctionnalités et caractéristiques techniques

Création

- Création et modification des emails intégrées dans l'outil
- Intégration d'images et de liens Internet, mise en page attractive
- Champs fusionnés tels que prénom, nom, titre, etc
- Possibilité d'ajouter des fichiers attachés
- Compatible Windows, Mac et Linux
- Aucune installation ou connaissance informatique requise
- Aucune compétence requise en webdesign (ni en HTML)
- Possibilité d'intégrer un modèle (template) réalisé par un webdesigner (HTML)
- Compatibilité toutes langues (y compris russe, arabe et chinois)

Envoi

- Respect total des standards et compatibilité systèmes antispam pour une délivrabilité optimale
- Authentifié auprès de Google et Yahoo
- Nombre de destinataires, fréquence d'envoi et nombre de newsletter illimités
- Programmation d'un envoi à une date et heure prédéfinies
- Envoi d'un seul email à chaque destinataire même si présent dans plusieurs listes de diffusion

Réception par vos destinataires

- 100% compatible avec tous les programmes email (Outlook, Lotus Notes, Thunderbird, Apple Mail, Windows Mail, Android, iPhone, ...)
- 100% compatible avec tous les webmails (Yahoo, Gmail, outlook.com, Swisscom, GMX, horde, Roundcube, ...) y compris newsletters "responsive"
- Lien pour visualiser l'email en cas de difficulté
- Vos destinataires peuvent se désabonner facilement (respect de vos correspondants)

Gestion des contacts

- Gestion multi-liste (par exemple: clients, presse, partenaires, privés, fournisseurs, ...)
- Gestion multilingue: chaque destinataire reçoit une newsletter dans sa langue
- Segmentation possible selon nombreux critères et champs
- Les abonnés peuvent mettre à jour leurs coordonnées eux-même
- Les désabonnés sont identifiés et peuvent être traités séparément
- Traitement des destinataires invalides ou refusés
- Inscription directement sur votre site web, très facile à intégrer
- Modules disponibles pour les plateformes Wordpress, Prestashop, Drupal, etc.

- Import facile de vos contacts
- Abonnement de vos contacts selon fichier Excel/CSV
- Export de vos contacts possible à tout moment
- Possibilité d'ajouter des suivis par date, à vos contacts, avec l'option CRM

Statistiques et suivi des campagnes en temps réel

- Nombre d'envois
- Nombre de lectures (taux d'ouverture)
- Nombre de désabonnements
- Statistiques détaillées par langue
- Statistiques détaillées des visites et des clics sur tous les liens à partir des emails
- Chronologie des ouvertures et clics après envoi
- Possibilité d'agréger les statistiques de plusieurs newsletters selon critères de recherche ou « tags » (mots-clés)
- Campagnes intégrées à Google Analytics
- Export de vos statistiques en PDF ou Excel/CSV

Fonction "news"

- Possibilité de publier sélectivement les news sur votre site web
- Compatible avec toutes les technologies de sites web sans programmation

Modules "événement" et "réponses"

- Module de demande de réponse avec écran récapitulatif de toutes les personnes ayant répondu
- Module d'invitation à des événements, avec confirmation de participation, y compris questions complémentaires et récapitulatif

Administration – Soyez 100% indépendant

- Administration simple et facile
- Administration par le web
- Accès à toutes les fonctions

100% qualité suisse

- Développé et hébergé en Suisse
- Support clients en Suisse

Conseils et services

- Service après-vente fiable et réputé
- Support téléphonique gratuit
- Développement sur mesure de fonctionnalités personnalisées
- Intégration à vos systèmes d'entreprise (ERP et CRM)

www.hnewsletter.ch | info@hnewsletter.ch

Téléphone 0800 303 403 (ou +41 22 800 06 25)
hsolutions | Rue de Lyon 59 | CH-1203 Genève



100% qualité suisse